

Vold og trusler mod ansatte

For ansatte på Struer Rådhus

Situation:

- Medarbejdere som udsættes for vold eller trusler fra kollega eller borger. Vold og trusler kan omfatte såvel fysisk som psykisk påvirkning.

Alarmering:

- Alarmering kan ske via anrøb eller telefonopkald fra direkte involverede eller vidner
- Ring 1-1-2 hvis situationen vurderes at være af en sådan karakter, at man ikke sikkert kan håndtere den selv.
- Nærmeste leder alarmeres.

Opgave:

- Den primære opgave er så vidt muligt at forhindre at nogen kommer fysisk eller psykisk til skade.

Gode råd:

- Hvis man oplever en situation hvor en person bliver ubehagelig, skal man ikke stå alene i situationen. Man kan eventuelt sige ”jeg spørger lige en kollega” og på den måde hente en kollega så man ikke er alene.
- Hvis man oplever, at stemmer bliver hævet, skal man være opsøgende på hvorfor, og støttende overfor personen der står i situationen.
- Efter en hændelse skal man ALTID tale om det med nogen så man ikke står alene med de følelser man kan blive efterladt med. Orienter også ALTID din nærmeste leder.

Kontaktpersoner:

- Alarmcentralen – 112
- Jesper Thyrring Møller – 2925 6511
- Emil Bonnerup Christensen – 2993 2716
- Claus Ohrt – 3114 0506
- Henrik Jeberg Mogensen – 2168 6641
- Gert Christensen – 2475 7406